



SAR – artikel februari 2010

Als patiënt heb je rechten

Sedert augustus 2002 bestaat de wet op de patiëntenrechten: deze bepaalt waaraan elke zorgverstreker zich moet houden en bepaalt ook op welke diensten elke patiënt kan rekenen.

Weet jij waarop je recht hebt? Wat als je tekortkomingen ondervindt? Kan je dan ergens terecht met je klachten?

Wanneer ben je patiënt?

Belangrijk om weten: je hoeft niet ziek te zijn om patiënt te zijn. Je bent overigens niet alleen patiënt bij de dokter maar ook bij de tandarts, de vroedvrouw, de kinesist, de verpleegster, de apotheker, enz. Met andere woorden: je hebt een zekere relatie die de zorgverstreker bepaalde rechten en verplichtingen oplegt, maar de patiënt ook een aantal rechten geeft.

Welke rechten heb je?

Het gaat daarbij om rechten die we als vanzelfsprekend ervaren, maar ook over een aantal minder of niet gekende rechten:

- je hebt recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening
- je hebt de vrije keuze van je zorgverstreker
- je hebt het recht om dingen over je gezondheid te weten, maar ook niet te weten
- je kan elke medische tussenkomst aanvaarden of weigeren
- je hebt recht op bescherming van je privacy
- je hebt rechten i.v.m. je patiëntendossier
- je hebt recht op klachtenbemiddeling bij de ombudsdienst
- je hebt recht op pijnbehandeling

Wat met patiëntendossier?

Een zorgverstreker zal over jou een dossier bijhouden met een aantal wettelijk verplichte gegevens zoals naam, woonplaats, leeftijd en daarenboven specifieke gegevens i.v.m. de zorg die wordt toegediend.

Als patiënt heb je recht op inzage in dat dossier, zij het niet zomaar van het ene op het andere moment. In dit dossier staan immers ook persoonlijke aantekeningen die

niet voor de patiënt bedoeld zijn. Vraag het daarom aan de zorgverstrekker, die dan 2 weken de tijd heeft om het dossier voor te bereiden.

Ook na een overlijden kan het dossier slechts door een beperkt aantal personen ingekeken worden, behalve indien de overleden persoon zich daartegen vooraf verzet heeft. Zo kan het bv. nodig zijn voor een erfenis of verzekering om het patiëntendossier op te vragen. Dit kan niet zomaar, alleen in specifieke omstandigheden.

Vertrouwenspersoon - vertegenwoordiger

Het zou kunnen dat iemand zelf niet meer zijn patiëntendossier kan inzien. Hij of zij kan dan een vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger aanduiden.

Een vertrouwenspersoon is iemand die je zelf kiest en die je bijstaat in het verkrijgen van je patiëntenrechten. Hij of zij kan wel niet in je plaats beslissen!

Een vertegenwoordiger daarentegen kan dat wél doen: deze kan in jouw plaats beslissingen nemen indien je dat zelf niet meer zou kunnen.

In beide gevallen dient een document te worden ingevuld dat de aanstelling van deze personen bevestigt. Dit document vind je terug in de hieronder vermelde brochure.

Meer info?

Je vindt de volledige inlichtingen over je rechten als patiënt in de **brochure** “*Ken je rechten als patiënt*”, uitgegeven door het Vlaams Patiëntenplatform, Groenveldstraat 15, 3001 Heverlee – Leuven – tel: **016 23 05 26** – e-mail: info@vlaamspatiëntenplatform.be of surf naar www.vlaamspatiëntenplatform.be.

Met dank aan Guido Thirion