



SAR-artikel januari 2010 (folder)

## Wat kan het OCMW voor je doen?

Ben je door hoge leeftijd, ziekte of handicap, zwangerschap,... (tijdelijk) niet meer in staat een aantal gezinstaken te vervullen? Of het nu gaat om het wekelijks onderhoud van je woning, hulp in het huishouden, uitvoeren van kleine klussen en herstellingen in en rond je woning of het leveren van (warme) maaltijden, bij elke hulpvraag zoekt de thuiszorgdienst naar een gepaste oplossing. Hierbij geven we een overzicht van de thuiszorgdiensten die het OCMW van Bierbeek aanbiedt.



### DE POETSDIENST

*De poetsdienst steekt een handje toe wanneer je hulp nodig heeft bij het wekelijkse onderhoud van uw woning.*

#### Voor wie?

Zorgbehoevende inwoners van de gemeente Bierbeek die hulp nodig hebben bij het wekelijks onderhoud van hun woning.

### Wat kan de poetsvrouw voor je doen?

Onderhoud van de bewoonde kamers: afstoffen, stofzuigen, dweilen, ramen lappen (binnen en buiten), schoonmaken van sanitair en keukens, kleine afwas, kleine strijk, vegen van stoep, pad en terras.

### Wat niet?

De grote schoonmaak: het verplaatsen van zware meubelstukken, afwassen van plafonds en muren, boodschappen doen, hulp bij verzorging van volwassenen, oppas of verzorging van kinderen, bereiding of voorbereiding van maaltijden, wassen, strijken of verstellen van kleding, het poetsen van de auto, het onderhoud van zolders, kelders en garages, het verrichten van buitenwerk bij sneeuw, hevige regen of vriesweer.

### Hoe gebeurt de toekenning?

Door de grote vraag naar poetswerk werken we met een wachtlijst. De maatschappelijk werkster registreert je aanvraag en maakt concrete afspraken voor het sociaal onderzoek en de verdere hulpverlening.

### Wat kost dat?

De bijdrage wordt berekend op basis van het inkomen en de gezinssamenstelling. Deze bijdrage kan jaarlijks herzien worden volgens de officiële tarieven.



## DE DIENST GEZINSZORG

*De verzorgende van de dienst gezinszorg biedt hulp en ondersteuning bij de dagdagelijkse taken.*

### Voor wie?

Inwoners van de gemeente Bierbeek die (tijdelijk) over onvoldoende draagkracht beschikken om het huishouden alleen te beredderen en hiervoor hulp en ondersteuning vragen.

### Wat kan de verzorgende voor je doen?

- **Huishoudelijke taken:** hulp bij de bereiding of de voorbereiding van gewone en/of dieetmaaltijden, hulp bij het onderhoud van kleding (wassen, strijken, verstellen), onderhoud van de bewoonde kamers.
  - **Hygiëne en verzorging:** helpen bij het dagelijks en wekelijks toilet, helpen bij eten, verplaatsing, wc-bezoek, aan- en uitkleden en haartooi, helpen doorligwonden te voorkomen, toezicht uitoefenen op medicatie en huisapotheek, helpen bij baby- en kinderverzorging.
  - **Sociale en morele ondersteuning:** boodschappen doen, indien mogelijk samen met jou, sociale contacten ondersteunen, helpen bij de invulling van een zinvolle en aangepaste tijdsbesteding, helpen bij administratie en bij contacten met allerlei instanties (gemeente, ziekenfonds, e.d.).
- De verzorgende probeert zoveel mogelijk de taken samen met jou uit te voeren.

### Wat niet?

Als je enkel hulp nodig hebt voor het poetsen van de woning, verwijzen we naar de poetsdienst.

### Hoe gebeurt de toekenning?

De maatschappelijk werkster registreert je aanvraag en maakt concrete afspraken voor het sociaal onderzoek en de verdere hulpverlening. Indien mogelijk wordt de gezinszorg onmiddellijk opgestart. Zoniet wordt je aanvraag opgenomen op een wachtlijst of word je doorverwezen naar andere organisaties die gezinszorg aanbieden. Bij aanvragen op de wachtlijst wordt voorrang verleend volgens:

- de dringendheid en de aard van de hulpvraag;
- de mogelijkheid al dan niet een beroep te kunnen doen op mantelzorg.

### Wat kost dat?

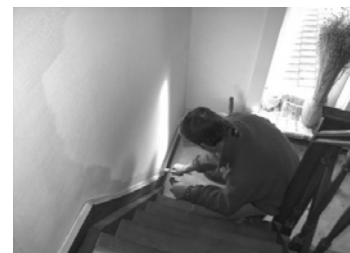
De bijdrage wordt berekend op basis van het gezinsinkomen en de gezinssamenstelling. Deze bijdrage kan jaarlijkse herzien worden volgens de officiële tarieven.

## DE KLUSJESDIENST

*De klusjesdienst zorgt door het verrichten van (al dan niet) kleine klusjes in de woning en de directe woonomgeving voor een verbetering van het leefcomfort en de veiligheid.*

### Voor wie ?

Zorgbehoevende inwoners van de gemeente vanaf 65 jaar en mindervaliden erkend door het Ministerie van Sociale Voorzorg of ziekenfonds, ongeacht hun leeftijd.



### **Wat kan de klusjesman voor je doen?**

Het opknappen van kleine klusjes in huis en tuin.

- In huis: schilderen en behangen, repareren van lekkende kranen, de WC ontstoppen, opruimen van de zolder en/of kelder,...

- In de tuin: gras maaien, haag snoeien,...

Het OCMW Bierbeek heeft een samenwerkingsovereenkomst met vzw 'Wonen en Werken' voor het uitvoeren van deze kleine en grotere karweien.

### **Wat niet?**

Het volledig onderhoud van een groenten- of bloementuin, onderhoud van vloeren, poetsen van de auto, verrichten van buitenwerk bij sneeuw, hevige regen of vriesweer.

### **Hoe gebeurt de toekenning?**

De verantwoordelijke zal je contacteren om een afspraak te maken voor een huisbezoek. Zo wordt een sociaal onderzoek opgestart en nagegaan of de gevraagde klusjes uitgevoerd kunnen worden.

### **Wat kost dat?**

De bijdrage wordt berekend op basis van het inkomen en de gezinssamenstelling. Deze bijdrage kan jaarlijks herzien worden volgens de officiële tarieven.

Voor grotere klussen wordt eerst een offerte opgemaakt door vzw 'Wonen en Werken'.



### **DE DIENST MAALTIJDBEDELING**

*Indien het omwille van ziekte, leeftijd of handicap moeilijk is geworden om zelf voor de dagelijkse warme maaltijd te zorgen, kan u deze via het OCMW aan huis laten bezorgen.*

#### **Voor wie?**

Inwoners van de gemeente die wegens leeftijd, handicap, ziekte, revalidatie of andere omstandigheden niet meer in staat zijn een warme maaltijd te bereiden.

### **Waaruit bestaat een maaltijd?**

Elke maaltijd bestaat uit soep, hoofdschotel en nagerecht. Er kan gekozen worden uit een warme of koude hoofdschotel. Naast gewone maaltijden zijn ook dieetmaaltijden te verkrijgen.

De keuken van Sodexo staat borg voor dagverse maaltijden. Het OCMW brengt de warme maaltijd of koude schotel bij je thuis elke werkdag en zaterdag rond het middaguur. Op zon- en feestdagen wordt niet gereden. Je kan echter een extra maaltijd voor zondag bestellen.

### **Wat kost dat?**

De bijdrage wordt berekend op basis van het gezinsinkomen en de gezinssamenstelling. Deze bijdrage kan jaarlijkse herzien worden volgens de officiële tarieven.

## DE TELEDIENST

*De teledienst is opgericht om minder mobiele mensen te helpen wanneer zij iemand nodig hebben om hen te vervoeren of om boodschappen te doen.*

### Voor wie ?

Zorgbehoevende inwoners van de gemeente die hulp nodig hebben om zich te verplaatsen en hiervoor geen beroep kunnen doen op mantelzorg.

### Hoe wordt de dienst georganiseerd?

De teledienst wordt gecoördineerd door het OCMW en uitgevoerd door vrijwilligers. Je kan een aanvraag indienen bij de sociale dienst van het OCMW. De sociaal assistent(e) neemt contact op met de vrijwilligers en zoekt uit of er iemand beschikbaar is. De vrijwilliger krijgt de nodige informatie en haalt je op de afgesproken datum en plaats op.

### Wat kost dat?

De vrijwilliger houdt nauwkeurig het aantal kilometers bij die hij/zij voor jou rijdt. Aan het einde van de rit betaal je de vrijwilliger voor het aantal gereden kilometers. De prijs per kilometer komt overeen met de tarieven vastgesteld door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

Voor meer info, contacteer de thuiszorgdienst van het OCMW – ( 016 46 10 74 - : [thuiszorg@ocmwbierbeek.be](mailto:thuiszorg@ocmwbierbeek.be).



## HET PERSONENALARME

*Het personenalarm is een toestel dat bejaarden en mindervaliden de mogelijkheid biedt om veilig zo lang mogelijk thuis te blijven. Door dit toestelletje kan je altijd iemand oproepen als je dringend hulp nodig hebt.*

### Voor wie?

Inwoners van de gemeente Bierbeek vanaf 65 jaar of mindervaliden die alleen wonen of samenwonen met een persoon die in geval van nood geen hulp kan bieden of die in een noodsituatie terecht kunnen komen waarbij hulp van buitenaf noodzakelijk is (bv. regelmatig vallen, duizelig zijn of een minder goede gezondheid hebben). Bij de aanvraag is een doktersattest vereist.

Je woning moet ook beschikken over een vaste telefoonaansluiting.

### Hoe werkt het?

Het OCMW stelt het alarmtoestel ter beschikking tegen een maandelijkse huurprijs. Wat gebeurt er concreet?

- De gebruiker spreekt zelf af welke mantelzorgers kunnen verwittigd worden in geval van nood.
- De gebruiker draagt een zendertje als halsketting.
- Door op de knop te drukken wordt een signaal (via de telefooncentrale) uitgezonden naar een centrale (dag en nacht tot je dienst).
- Deze neemt telefonisch contact op met de opgegeven mantelzorger (familie, vrienden, burens, dokter,....
- Deze komt ter plaatse en kan de nodige hulp bieden.

### **Wat kost dat?**

De bijdrage voor het personalarmsysteem wordt bepaald volgens het inkomen. De tarieven worden vastgesteld door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en variëren van € 5 tot € 25 per maand. Voor het toestelletje betaal je eenmalig een waarborg van € 37,20.

### **MEER INFORMATIE?**

**OCMW Bierbeek – Thuiszorgdienst** - Stationsstraat 32 - 3360 Bierbeek

Tel : **016 46 10 74** – fax : 016 46 05 84 – e-mail: [thuiszorg@ocmwbierbeek.be](mailto:thuiszorg@ocmwbierbeek.be)

**Verantwoordelijke thuiszorg:** Linda Henslegers

**Het OCMW is open van** maandag tot en met donderdag van 9u tot 11u, buiten deze openingsuren en op vrijdag kan je een afspraak maken.

De thuiszorgdienst is **telefonisch bereikbaar** tijdens de openingsuren van het OCMW van maandag tot en met vrijdag 9u – 12 u en 13u – 16 u. Buiten deze uren is er een antwoordapparaat.